



Az élelmiszerbiztonság menedzselése a vendéglátásban és a szállodaiparban

Dr. Kátay Ákos

egyetemi docens

KJE Turizmus Tanszék

Szolgáltatások kritikus eseményeinek következményei:

Megfelelően kezelve:

- feledtethetőek
- jóvátehetőek
(kompenzálhatóak)

Hátrány a piaci szereplőknek:

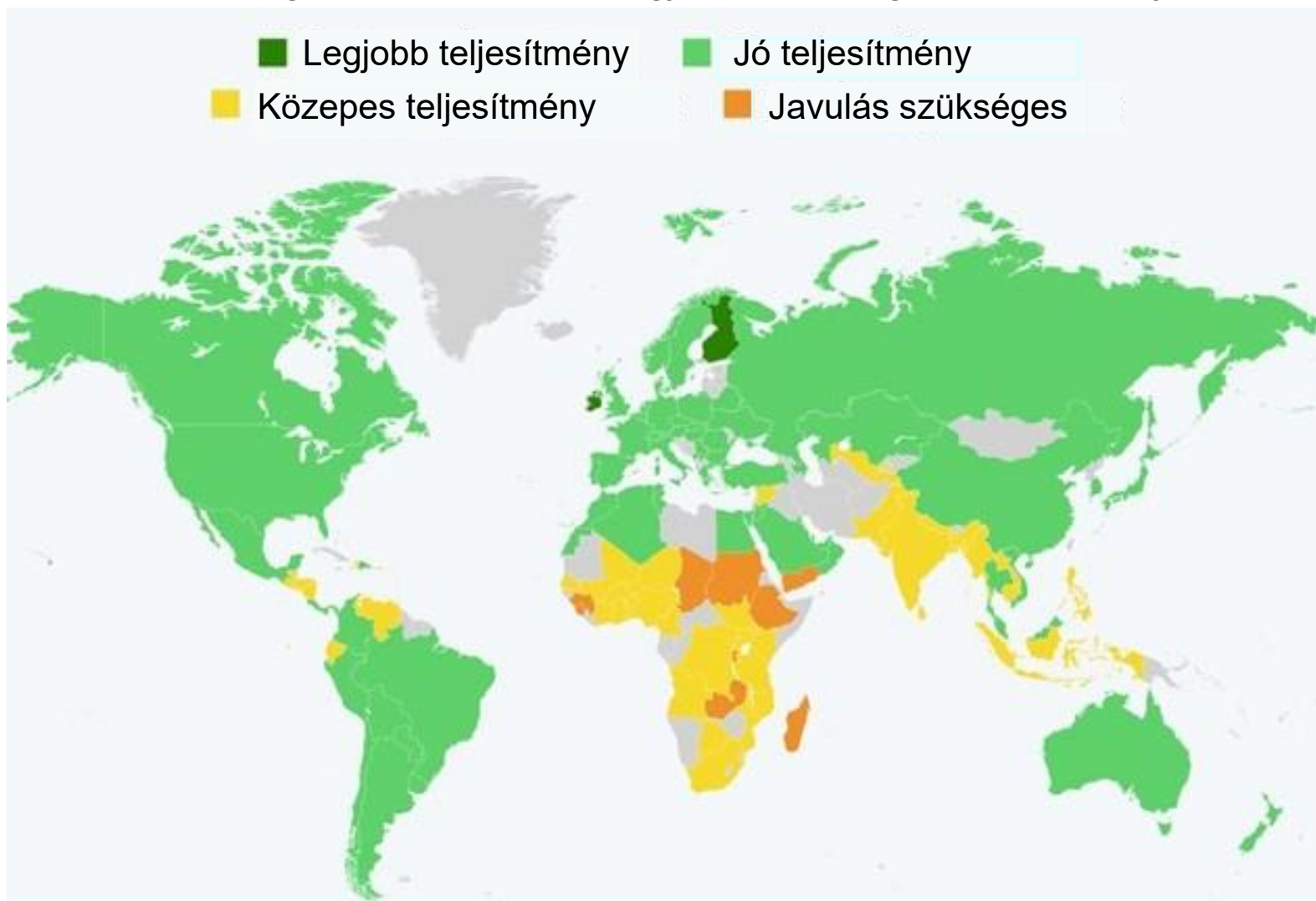
- anyagi
- erkölcsi

Eltérés a vendéglátó tevékenység során:

- a kínálatot alkotó termékekben a szolgáltatás kiegészítő jelleggel jelenik meg,
- lényeges elem a tárgyi összetevő.

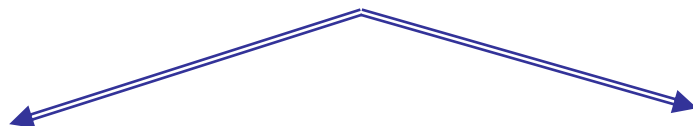
Az élelmiszerbiztonság globális állapota (GFSI)

Az élelmiszerbiztonság terén 2020*-ban legjobban és legrosszabbul teljesítő országok



* az élelmiszerek megfizethetősége, elérhetősége, biztonsága, minősége, valamint természeti erőforrásai és ellenálló képessége tekintetében 59 egyedi mutató alapján 113 országban

Az élelmiszer eredetű megbetegedések következményei:



Egészségügyi:

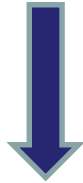
- megbetegedés
- tartós
egészségkárosodás
- halál



Gazdasági:

- gyógyítás költségei
- vendég kártérítési igénye
- beteg munkatárs
helyettesítése

Fiziológiai szükséglet



Kielégítése a turizmusban



Részleges önellátás:

Vendéglátás:

Szállítási kockázat
Beszerzési kockázat
Tárolási kockázat



Az élelmiszerlánc minden
eleme kockázati tényező



Fogyasztói bizalom



Az ország megítélése

Globális Élelmiszerbiztonsági Index (GFSI) 2020

59 egyedi mutató

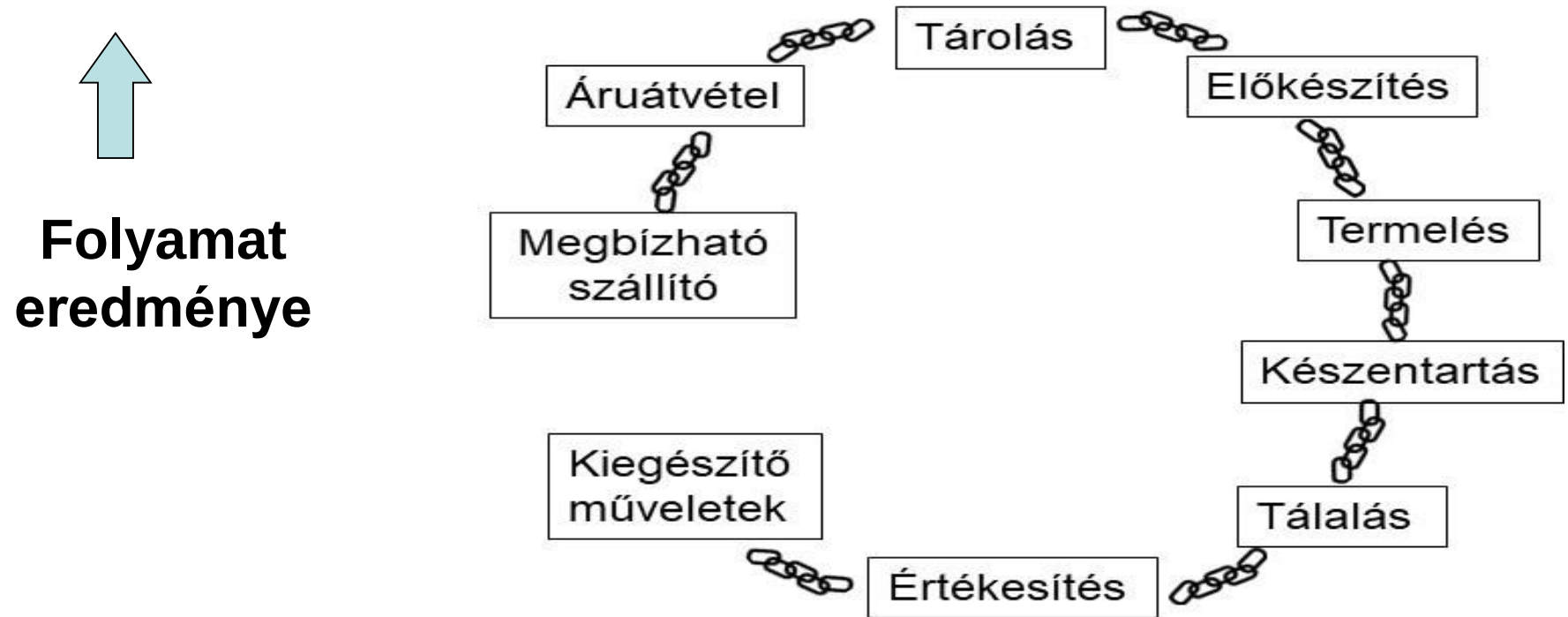
113 ország  Magyarország = 31. hely (72,1 pont)

Erősségek (> 75 pont)	
1.	Élelmiszerbiztonsági hálóprogramok
2.	A népesség aránya a globális szegénységi küszöb alatt
3.	Élelmiszerbiztonság (93,6)
4.	Élelmiszerveszteség
5.	Piacra jutás és mezőgazdasági pénzügyi szolgáltatások
6.	Mikrotápanyagok elérhetősége
7.	Fehérje minőség
8.	A hozzáférés politikai és társadalmi korlátai
9.	Az étrend sokszínűsége

Jelmagyarázat:  > 90  > 80  > 75

Forrás: <https://foodsecurityindex.eiu.com/Country/Details#Hungary>

A vendég a terméknek csak az érzékszervileg megítélhető **állapot**ával találkozik.



Feladat: hibátlan minőségű végterméket eredményező

folyamat megteremtése.

Az élelmiszerbiztonság menedzselésének két fő oka:

1. Jogkövető magatartás (62/2011 VM r.) a vendéglátóipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről

2. Szakmai sajátosságok

2. 1. A vendéglátás tárgyasult (fogyasztható) kínálati elemeinek többsége **nem szabványosítható**.

- nincs kötelezően előírt, egységes receptúra
- keresleti szegmensek változatosság iránti igénye
- versenytársaktól való megkülönböztethetőség

2. 2. A vendéglátásban készült termékek, az elkészülésük után **azonnal, vagy rövid időn belül** értékesítésre, **fogyasztásra** kerülnek.

- A vendégkör nagy része ismeretlen
- Nincs lehetőség a termék visszahívására
- Manufakturális tevékenység

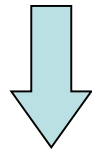
2. 3. Az üzleti ajánlat **naponta teljes készültséget** feltételez.

2. 4. **Konyhafőnöki tevékenység megosztottsága:**

- Felelősség a technológiáért
- Közreműködés a termelésben, tálalásban

2. 5. **Fluktuáció**

- „ahány ház, annyi szokás”



fokozott élelmiszerbiztonsági kockázat

Az egészségbiztonsággal összefüggő hiányosságok megoszlása a hazai szállodákban 2019-ben

Egészségbiztonsággal összefüggő elmarasztaló bejegyzés: 9.144



Aránya a „gyenge” és „szörnyű”-ben: **47,2%**

Egészségbiztonsággal összefüggő értékelések aránya a „gyenge” és „szörnyű” értékelésben a szálloda minősége szerint (%)

*****	****	***	**	*	Minősítés nélkül
0,6	18,5	8,6	0,1	0,0	19,4

Az egészségbiztonsággal összefüggő hiányosságok megoszlása a hazai szállodákban 2019-ben

Az élelmiszerekkel
összefüggő
hiányosságok aránya az
összesben



18,6%





Átmeneti otthon

Szállodai minibár



<https://www.archiexpo.com/prod/indel-b/product-68843-986187.html>

Saját hűtőszekrény



https://www.mediamarkt.hu/hu/product/_hitachi-r-wb730pru6x-xgr-no-frost-kombin%C3%A1lt-h%C5%B1t%C5%91szekr%C3%A9ny-1306806.html



Átmeneti otthon

Szállodai minibár



Hűtőszekrény a szobában



<https://www.neb.fr/produit.php?id=117&cat=30>

?

Pantry Market a szállodai hallban



A Farmers Market a csarnokból/járdáról a szállodába költözik



Köszönöm a figyelmet!

